Публичная оферта интернет-магазина "luch-watches.com"

Термины

Клиент – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у ИП Семенкова Александра Юрьевича, которые представлены на сайте https://luch-watches.com, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Продавец – Индивидуальный предприниматель Семенков Александр Юрьевич оператор сайта https://luch-watches.com, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, ОГРНИП 320774600476211.
Сайт – веб-сайт Продавца, расположенный по адресу https://luch-watches.com.
Товар – объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.
Заказ – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Ваша корзина»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.
Пункт самовывоза курьерской службы – пункты самовывоза курьерских служб, сотрудничающих с продавцом.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия продажи товара, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей No 435 и часть 2 статьи No 437 ГК РФ.
1.2. Заказывая Товар через Сайт, а также оформляя Заказ по телефону, Клиент безоговорочно соглашается с Условиями продажи товара (в дальнейшем – Условия), изложенными ниже.
1.3. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется:
- Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года N 2300-1 “О защите прав потребителей”;
- Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612 " Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом”;
- Постановлением Правительства № 471 от 27.05.2016 г. N 471 “О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу возврата или обмена технически сложных товаров”;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров.

1.4. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

1.5. Оформление заказа на Сайте, а также оформление Заказа по телефону, подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.
1.6. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2. Информация о Товаре

2.1. Информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.
2.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.
2.3. Для уточнения информации, касающейся свойств и характеристик Товара можно обратится любым удобным Клиенту способом из опубликованных на странице: https://luch-watches.com/content/8-contacts
2.4. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Клиенту.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Для оформления Заказов Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте и оформить заказ самостоятельно, либо с помощью специалиста по работе с клиентами.
3.2. При регистрации (оформлении заказа) Клиент должен указать достоверные данные в отношении своего имени. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) и (или) перечислении денежных средств за возврат Товара ненадлежащему лицу по причине сообщения или указания Покупателем неточных или недостоверных данных о себе.
3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по электронной почте info@luch-watches.com
3.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте либо с помощью специалиста по работе с клиентами.
4.2. При оформлении заказа самостоятельно или с помощью специалистов по работе с клиентами, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных (как это предусмотрено в Разделе 11 оферты) и информации по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать Условия продажи товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

5. Принятие Заказа

5.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заказа с указанием стоимости товаров, доставки и иных услуг (в тех случаях, когда эти услуги оплачиваются).
5.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как по телефону, указанному в регистрационной форме, с Клиентом связался специалист по работе с клиентами и подтвердил факт принятия Заказа.
5.3. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
5.4. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставки Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.
5.5. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ в течение 24 часов после его принятия и вернуть Клиенту денежные средства, если Заказ был оплачен (частично оплачен), о чем Продавец информирует Клиента путем направления электронного письма на адрес, указанный при регистрации. Денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
5.6. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю, а также определять порядок возможной оплаты заказа.

6. Условия Оплаты

6.1. Условия оплаты указаны по ссылке https://luch-watches.com/content/1-delivery.
6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменять цены на представленные на сайте Товары. Однако Продавец не имеет права изменять цену заказанного Товара в Заказе Клиента после того, как Заказ был принят Продавцом в соответствии с п.5.2. настоящих Условий.
6.3. Списание денежных средств производится в рублях РФ. При оплате возможно дополнительное списание денежных средств платежной системой за конвертацию валют.
6.4. Оплата Товара осуществляется следующим способами:
6.4.1. На сайте:
- Банковской картой Visa, MasterCard, Мир
6.4.2. При получении Товара:
- Наличными или банковской картой (при условии, что данная услуга предоставляется курьерской службой, осуществляющей доставку в регионе нахождения покупателя) при доставке курьерской службой на адрес Клиента или в Пункт самовывоза курьерской службы
6.5. При оплате заказа банковской картой на сайте Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (с отображением последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.
6.6. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям 6.5 (по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их

подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

7. Выполнение Заказа, Доставка и Самовывоз

7.1. Условия доставки, самовывоза и услуги примерки указаны на странице: https://luch-watches.com/content/1-delivery
7.2. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки.
7.3. Доставленный Товар может быть передан следующим лицам (далее также "получатели"):
7.3.1. Клиенту, оформившему заказ;
7.3.2. Любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа и выражающему готовность оплатить стоимость заказа (если заказ не был предоплачен);
7.3.3. Клиенту, оплатившему заказ, по предъявлению паспорта, (если товар был предоплачен банковской картой на сайте);
7.3.4. Доверенному лицу Клиента, оплатившего заказ на сайте, по предъявлению паспорта, и доверенности от плательщика(если товар был предоплачен банковской картой на сайте и получатель не является плательщиком)
7.4. При наличии технической возможности Клиент имеет право вскрыть и примерить товар перед оплатой. Время на примерку ограничено 5-ю минутами.
7.5. При передаче Заказа Клиент обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.
7.6. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, оплачивает (или забирает уже оплаченный товар) . Факт оплаты (или забора оплаченного товара) свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют.
7.7. Факт оплаты или забора уже оплаченного товара исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.
7.8. В случае, если в отношении Заказа доступна услуга примерки, Клиент при передаче Заказа обязан в присутствии представителя курьерской службы или представителя пункта самовывоза осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, указанным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Клиент, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, Клиент может приступить к примерке Товара.
7.9. Примерка вне зоны самообслуживания может быть осуществлена только в помещениях, в зоне видимости курьера, поочередно в отношении каждой отдельной позиции Заказа.

7.10. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
7.11. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы.
7.13. На предлагаемые товары действует гарантийный срок: 1 (один) год.

8. Возврат товара надлежащего качества

8.1. Возврат товара надлежащего качества производится в любое время до получения Товара и в течение 14 календарных дней после его получения.
8.2. Не возможен возврат товара указанного в Перечне качественных товаров, не подлежащих обмену и возврату (утвержденного постановлением Правительства РФ от 19.01.1998, последняя редакция – от 27.03.2007).
8.3. Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка.
8.4. При наличии спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.
8.5. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
8.6. Если доставка является платной, ее стоимость не возмещается.
8.7. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров) и приложить следующие документы:
- Заявка на возврат;
- Копия паспорта (2 и 3 страницы);
- Товарный или/и кассовый чек;
8.8. В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) клиента, то к заявлению, оформляемому представителем клиента, должна быть приложена доверенность (простая письменная форма) от клиента и копии страниц паспорта представителя.
8.9. В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) представителя клиента, то возврат денежных средств будет осуществлен по реквизитам представителя клиента, только если к заявлению, оформляемому представителем клиента, будет приложена нотариальная доверенность от клиента и копии страниц паспорта представителя. При отсутствии нотариальной доверенности товар к возврату от представителя клиента не принимается.

9. Возврат Товара ненадлежащего качества

9.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не относится к неисправности или нефункциональности товара.

9.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Клиент должен связаться со специалистом по работе с клиентами по электронной почте: info@luch-watches.com. Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров), приложить документы, указанные в п 8.7

10. Возврат денежных средств:

10.1. В случае, если доставленный Заказ оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе.
10.2. В случае возврата товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки в случае их оплаты Клиентом. При этом Клиент обязан предоставить оригинал чека, или другого документа, фиксирующего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества. Срок зачисления средств на счет Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.
10.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза товара.
10.4. При отказе от Товара и его возврате с помощью курьерских и почтовых служб, возврат Клиенту денежных средств, независимо от наличного или безналичного способа оплаты Товара, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы способом, указанным в заявлении на возврат:
10.4.1. На карту, с которой была произведена оплата Заказа;
10.4.2. На банковский счет, согласно реквизитам, указанным в заявлении на возврат;
10.5. При отказе от Товара и его возврате в пункт самовывоза курьерской службы, возврат Клиенту денежных средств, осуществляется путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет клиента по реквизитам, указанным в заявлении на возврат, вне зависимости от способа оплаты заказа.
10.6. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.
10.7. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар надлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня получения Продавцом возвращаемого Товара. Требования о возврате денежной суммы, уплаченной за товар ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению в течение 10 дней с момента завершения проверки качества полученного возвращенного Товара при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных Клиентов.

11.1. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет Продавцу следующие данные: Имя, адрес электронной почты, номер телефона и адрес для доставки Товара.
11.2. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты или реквизиты банковского счета. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

11.3. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, реализуемых самим Продавцом и (или) партнерами Продавца в рамках проводимых совместных маркетинговых акций, путем направления рассылок рекламно- информационного характера, проведения электронных и sms опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг.
11.4. Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых акций, исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь - фио, дата рождения, адрес электронной почты, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах, банковские данные) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
11.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
11.6. Продавец имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms – сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.
11.7. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:
11.7.1. Клиент может отказаться от рассылки, перейдя по ссылке в письме “отказаться от рассылки”
11.7.2. Клиент должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца направив электронное письмо на адрес info@luch-watches.com или связавшись со специалистами службы поддержки клиентов по телефонам +7 (800) 555-58-24.
11.8. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.
11.9. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе

посетителя Сайта https://luch-watches.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
11.10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
11.11. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действия третьих лиц. Подробные условия защиты персональных данных, прав и обязанности Клиента и Продавца подробно изложены в “Положении о защите персональных данных” https://luch-watches.com.

12. Отзыв оферты

12.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (3-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

13. Форс-мажор

13.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

14. Ответственность сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
14.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и

изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Прочие условия

15.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.
15.2. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты продавца:

Наименование организации: ИП Семенков А.Ю, ОГРНИП 320774600476211
Расчетный счет: 40802810301910002417
Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК: 044525593
Корр. счет: 30101810200000000593
По всем вопросам Вы можете обращаться в службу по работе с клиентами Продавца способами, указанными в 2.3 Оферты.